

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En SOCIEDAD AUTOMOTRIZ ALBERTO RIVERA LIMITADA valoramos la protección de tus datos personales y su privacidad como parte de nuestra propuesta de valor.

Al momento de solicitar información sobre y/o acceder a nuestros productos y/o servicios, usted autoriza expresamente a SOCIEDAD AUTOMOTRIZ ALBERTO RIVERA LIMITADA, Rut 77.847.610-K y representada por don ALBERTO FRANCISCO RIVERA MUÑOZ RUN 10.053.884-9, con domicilio en Av. Valparaíso 1602, Villa Alemana en adelante los “La Sociedad Automotriz”, el tratamiento de sus datos personales, lo que incluye la recopilación, almacenamiento, transferencia, procesamiento, entre otros, para los fines que se describen en el presente documento.

ÍNDICE

1. Definiciones.....	2
3. Bases de Licitud y Finalidades del Tratamiento de Datos Personales efectuado por los Corresponsables	3
3.1. CELEBRACIÓN O EJECUCIÓN CONTRACTUAL: ACEPTACIÓN Y EJECUCIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.....	4
3.2. EJECUCIÓN O CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL.....	4
3.3. SATISFACCIÓN DE INTERESES LEGÍTIMOS	5
3.4. FORMULACIÓN, EJERCICIO O DEFENSA DE UN DERECHO.....	5
3.5. CONSENTIMIENTO.....	5
4. ¿Con qué finalidad trataremos sus datos personales?	5
5. COMUNICACIÓN A PROVEEDORES DE SERVICIOS.....	6
5.1 TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A LAS AUTORIDADES COMPETENTES	6
5.2 COMUNICACIÓN O TRANSFERENCIA INTERNACIONAL	6
6. MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS.....	7
7. Categorías de Datos Personales.....	7
8. Datos Personales de Terceros Facilitados por Titulares.....	7
9. Datos Personales de Menores.....	7
10. Protección de los Datos Personales de los Titulares y Medidas de Seguridad.....	7
10.1 Medidas Técnicas:	8
10.2 Medidas Organizativas:	8
10.3 Transferencia a Prestadores de Servicios:.....	8
10.4 Protección de los Datos Personales de los Titulares y Medidas de Seguridad	8

10.5 ¿A quién compartimos tus datos?	9
11. Conservación de los Datos Personales.....	9
12. Derechos del Titular como Titular de Datos Personales.....	9
13. Suspensión de Envío de Comunicaciones Promocionales o Publicitarias.....	11
14. Decisiones Automatizadas y Elaboración de Perfiles.....	11
15. Modificaciones a esta Política de Privacidad	11
16. Uso de IA.....	11
17. Versión y fecha de actualización	11

Se tratarán sus datos personales hasta cumplir los plazos de conservación establecidos en la normativa aplicable y/o hasta que usted, como titular de los mismos, revoque su consentimiento.

Asimismo, los datos personales serán tratados bajo cumplimiento de la Ley 19.628 sobre protección a la vida privada, y sus normas modificatorias y/o complementarias para las siguientes finalidades:

Garantizamos que sus datos personales serán tratados de manera segura, en conformidad con la normativa aplicable. Nunca solicitaremos más información de la necesaria para brindar los servicios requeridos, ni compartiremos sus datos con terceros, excepto en casos de obligación legal o con su autorización previa.

En la presente Política de Privacidad damos a conocer el tratamiento de los datos personales de los Titulares y los derechos que tienen sobre ellos. Esta Política de Privacidad se aplica a todos los datos personales de los titulares que los corresponsables tratan con ocasión del uso, desde el momento en que adquieren dicha calidad.

1. DEFINICIONES

Las palabras y términos que a continuación se definen, independientemente del lugar de esta Política en que se utilicen, o si se emplean en una persona determinada, número, modo, tiempo o variable gramatical, según sea necesario para el adecuado entendimiento de este documento, tendrán los significados que a cada una de dichas palabras o términos se les adscribe a continuación.

- “Datos personales”: Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable.
- “Datos personales sensibles”: Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas y la vida sexual.
- “Responsable del tratamiento”: Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de los datos, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde su captura hasta la eliminación de estos. Para los efectos de la presente política de privacidad, la Sociedad Automotriz actúa como responsable del tratamiento.

- d) “Encargado del tratamiento de datos”: Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del responsable.
- e) “Servicios” o “Sociedad Automotriz” o “Avantgarde”: Todas aquellas prestaciones que Sociedad Automotriz Alberto Rivera Limitada provee, por sí o por medio de terceros.
- f) “Titular de datos personales” o “Titular”: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento y del que la Sociedad Automotriz es responsable.
- g) “Transferencia de datos”: tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Chile, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable (según corresponda) del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- h) “Transmisión de datos”: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- i) “Tratamiento de datos”: Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.
- j) “Usuario”: Es la persona natural interesada en los Servicios y/o que utiliza herramientas de la Sociedad Automotriz y que, en ambos casos, autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales por parte de este.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Razón social: Sociedad Automotriz Alberto Rivera Limitada

Nombre comercial: Nikicar Automotriz/ Avantgarde

RUT: 77.847.610-K

Representante legal: Alberto Francisco Rivera Muñoz

Dirección: Av. Valparaíso 1602, Villa Alemana

Correo electrónico de contacto: contacto@asoluciones.cl

3. BASES DE LICITUD Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EFECTUADO POR LOS CORRESPONSABLES

El tratamiento de datos personales que realiza La Empresa se funda en el consentimiento expreso e informado del titular y/o en la ley. A saber:

- (i) Directamente del Titular, al momento de entregar su información, ya sea presencialmente, por medio de formularios, grabación telefónica, correo electrónico, a través de sitios web, aplicaciones móviles u otro sistema tecnológico;

- (ii) Fuentes de acceso público, a través de la recolección de datos personales mediante búsquedas en bases de datos accesibles para cualquier persona, conforme con la Regulación de Protección de Datos y en función de una base de legalidad;
- (iii) De las visitas a nuestros sitios web y aplicaciones móviles hechas por los Titulares en tales plataformas, desde las que recabaremos datos de navegación, incluyendo la dirección IP, programa de navegación, sistema operativo, fecha y hora de acceso, y comportamiento de uso; información que puede vincularse con el Titular si éste inicia sesión en nuestras plataformas; y,

3.1. CELEBRACIÓN O EJECUCIÓN CONTRACTUAL: ACEPTACIÓN Y EJECUCIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los Términos y Condiciones una vez aceptados por el Titular, constituyen un contrato entre éste y La Empresa, quien podrá tratar los datos personales del Titular si dicho tratamiento es estrictamente necesario para:

- (i) El enrolamiento del titular, incluyendo propósitos como la validación de su identidad, la verificación de requisitos de adhesión, la creación de una cuenta individual y el establecimiento de una contraseña;
- (ii) Permitir el ingreso y navegación en la página web o portales de La Empresa, con o sin ingreso de credenciales. No obstante, para ingresar medios de pago; finalizar procesos de compra o contratación, gestionar el servicio de despacho o de retiro en tienda, cotizar productos y servicios, la emisión de comprobantes electrónicos.
- (iii) El servicio de atención al cliente, incluyendo propósitos como la identificación y autenticación del Titular, el registro y seguimiento de requerimientos.

3.2. EJECUCIÓN O CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL

La empresa podrá tratar los datos de los Titulares sin su consentimiento cuando deba cumplir con obligaciones legales o reglamentarias. En este caso, el tratamiento realizado por la Sociedad Automotriz se limitará al estrictamente necesario para el cumplimiento de estos fines, con los propósitos de:

- (i) Dar respuesta al ejercicio de derechos del Titular, incluyendo la verificación de identidad del solicitante, el registro y trazabilidad de la solicitud, su evaluación, resolución, respuesta y ejecución del requerimiento, si correspondiere;
- (ii) Ejecución o implementación de controles técnicos de seguridad preventivos y correctivos en cumplimiento de obligaciones de seguridad, incluyendo el cifrado de datos, firewalls, recuperación ante incidentes y planes de contingencia, o documentación de gestión de vulnerabilidades;
- (iii) Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias establecidas en normativas tributarias, administrativas, financieras, de protección al consumidor, de prevención de delitos y de persecución penal u otras aplicables, incluyendo la atención y respuesta a requerimientos de las autoridades competentes, sean administrativas, judiciales, regulatorias o policiales, la entrega de información, registros o evidencias legalmente exigibles, el otorgamiento de acceso lógico y/o físico a evidencias digitales a las autoridades competentes, la facilitación de antecedentes, la colaboración en procesos de fiscalización, supervisión, investigación o persecución de ilícitos y la entrega de antecedentes de respaldo, la ejecución y cumplimiento de resoluciones u órdenes de la autoridad competente, y el cumplimiento y ejecución de resoluciones, instrucciones, oficios u otras medidas dictadas por organismos administrativos o judiciales;

- (iv) La gestión de los servicios de postventa contempla la atención de reclamos y consultas, es decir, el servicio de atención al cliente, el cumplimiento de la garantía legal, o
- (v) Anonimización de datos personales cuando sea requerido por una norma vinculante.

3.3. SATISFACCIÓN DE INTERESES LEGÍTIMOS

La Sociedad Automotriz podrá tratar los datos personales del Titular cuando resulte necesario para la satisfacción de intereses legítimos de La Empresa o de un tercero, siempre que con ello no se afecten los derechos y libertades del Titular.

3.4. FORMULACIÓN, EJERCICIO O DEFENSA DE UN DERECHO

La Sociedad Automotriz podrá tratar datos personales del Titular cuando sea necesario para el ejercicio de sus derechos procesales, incluyendo:

- (i) Preparar acciones legales;
- (ii) Ejercer derechos o dar curso a un procedimiento; o,
- (iii) Responder ante el ejercicio de una acción legal, administrativa o judicial.

Estos tratamientos incluyen la recolección, análisis y conservación de evidencia documental o electrónica necesaria para respaldar posiciones jurídicas.

3.5. CONSENTIMIENTO

La Sociedad Automotriz justifica en el consentimiento expreso del Titular ciertos tratamientos de datos personales que realiza exclusivamente en su calidad de gestores y operadores de datos personales, los que podrían incluir:

- (i) Tratamiento de datos personales sensibles, cuando ello resulte estrictamente necesario para la prestación de un servicio o la operación de los Canales Digitales;
 - (ii) Implementación de mecanismos de autenticación que empleen datos biométricos, tales como reconocimiento facial, huella dactilar u otros identificadores únicos.
4. ¿Con qué finalidad trataremos sus datos personales?

La Sociedad Automotriz tratará sus datos personales, datos sensibles para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- a. Coordinar y gestionar comunicaciones con interesados en adquirir los servicios o productos de la Sociedad Automotriz, junto con recibir información respecto de ellos.
- b. Administrar las etapas precontractual, contractual y postcontractual de los diferentes productos adquiridos por los consumidores, incluyendo recopilación y procesamiento de datos, junto con mantener un registro contable de las obligaciones adquiridas por la Sociedad Automotriz, garantizar el cumplimiento de los aspectos legales requeridos, entre otros propósitos similares.
- c. Para atender, resolver y gestionar preguntas, consultas, comentarios, requerimientos informativos, reclamos o sugerencias.

d. Realizar actividades y operaciones de marketing para informar al titular acerca de software, productos, servicios y promociones que pueden ser de interés para el cliente, a través del envío de información por correo electrónico, mensaje de texto, redes sociales y toda comunicación con fines publicitarios. Usted podrá darse de baja de estas comunicaciones cuando desee, según lo expuesto en este documento.

e. Mantenimiento de la relación comercial y prestación del servicio contratado. Mediante la utilización la información personal recolectada para proveer servicios de software a los que el titular accedió previamente.

f. Implementar medidas de seguridad a los sistemas informáticos con los que la Sociedad Automotriz trabaja para la prevención de delitos y fraudes; protección de los derechos, propiedad, defensa en juicios y gestión de reclamaciones.

h. Motivos o razones internas de la Sociedad Automotriz, como análisis de datos y creación de anuncios personalizados, generación de bases de datos, modificaciones al sitio web en razón de mejoras a la seguridad.

i. Dar cumplimiento a las obligaciones que imponen las leyes y la normativa aplicable, así como órdenes de autoridades o tribunales, como la transmisión de información y datos personales en procesos de auditoría y reporte por la autoridad competente.

5. COMUNICACIÓN A PROVEEDORES DE SERVICIOS

Sociedad Automotriz podrá comunicar datos personales de Titulares a terceros que, con la finalidad exclusiva de la provisión de sus servicios, deban acceder a ellos y actúen como mandatarios de estos para su tratamiento como, por ejemplo, a empresas de *web hosting*, análisis de datos, procesamiento de pagos, gestión de pedidos, provisión de tecnologías de la información e infraestructuras relacionadas, servicio al cliente, envío de correos electrónicos y *marketing*. Estos terceros tratarán los datos personales en nombre de la Empresa, siguiendo sus instrucciones y las disposiciones de esta Política de Privacidad.

5.1 TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A LAS AUTORIDADES COMPETENTES

La Sociedad Automotriz estará autorizada para poner datos personales de los Titulares a disposición de entidades públicas, judiciales, administrativas, regulatorias o policiales, si ello es necesario para atender eventuales responsabilidades derivadas de su tratamiento, para el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias aplicables la Sociedad Automotriz, así como para la prevención de fraudes, de delitos, o el blanqueo de capitales, y para cooperar con dichas entidades en el ejercicio de sus funciones.

5.2 COMUNICACIÓN O TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Sociedad Automotriz sólo podrá comunicar o transferir datos personales de Titulares a destinatarios ubicados fuera del país, manteniendo un nivel adecuado de protección por medio de los siguientes mecanismos:

- (i) La transferencia se realiza a destinatarios sujetos a la legislación de un país que proporcione niveles adecuados de protección de datos personales según así lo determine la Agencia de Protección de Datos Personales; o,
- (ii) Los contratos, normas corporativas u otros instrumentos jurídicos que regulen la comunicación o transferencia internacional de datos personales del caso contienen cláusulas contractuales estándar

- o disposiciones aprobadas por la Agencia de Protección de Datos Personales o que aseguren con garantías adecuadas respecto de la protección de los datos personales transferidos; o,
- (iii) El receptor de los datos personales transferidos cuenta con un modelo de cumplimiento o mecanismo de certificación de protección de datos personales con garantías adecuadas; todo lo anterior, a juicio discrecional profesional y razonable de los Corresponsables.

6. MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS

En cualquier caso, Sociedad Automotriz deberá adoptar medidas técnicas y organizativas para que toda transferencia y tratamiento de datos personales por terceros se realice cumpliendo con la legislación aplicable. Asimismo, la Sociedad Automotriz sólo podrá comunicar o ceder a terceros los datos personales de Titulares que sean estrictamente necesarios para el objetivo específico que justifica la entrega.

7. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

La Sociedad Automotriz podrá tratar las siguientes categorías de datos personales de los Titulares:

- (i) Datos de identificación y de contacto, como nombres, apellidos, fecha de nacimiento, número de cédula de identidad, estado civil, género, nacionalidad, correo electrónico, teléfono, domicilio o nombre de usuario;
- (ii) Datos transaccionales y económicos como información relativa a transacciones, historial de compras, devoluciones, pagos, y medios de pago utilizados;
- (iii) Datos de navegación y uso de plataformas tales como información relativa a los modos en que el Titular usa los Canales Digitales, dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador web, patrones de navegación.
- (iv) Datos sensibles, cuando sea indispensable para alguna operación derivada de la ejecución de un contrato.

8. DATOS PERSONALES DE TERCEROS FACILITADOS POR TITULARES

En principio, la Sociedad Automotriz no requiere que el Titular facilite información de terceros para las operaciones habituales. Sin embargo, si excepcionalmente sucediera, con motivo de su relación con la gestión de compras o servicios, como puede ser la recepción de un producto por terceros, el Titular declara y garantiza que: a) cuenta con el consentimiento del titular para comunicar tal información a la Sociedad Automotriz; b) el titular tiene capacidad jurídica suficiente; y, c) asume plena responsabilidad por cualquier reclamo que tales terceros puedan interponer en relación con los datos personales proporcionados.

9. DATOS PERSONALES DE MENORES

La Sociedad Automotriz no ofrece sus servicios a menores de 18 años, por lo que no recolectamos sus datos personales.

10. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

La Sociedad Automotriz Alberto Rivera Limitada emplea medidas de seguridad para evitar la pérdida, uso o acceso no autorizado, o la divulgación accidental de los datos personales de los Titulares. Estas medidas de seguridad incluyen:

10.1 MEDIDAS TÉCNICAS:

- Cifrado de datos mediante protocolos SSL/TLS para la transmisión de información
- Contraseñas encriptadas mediante funciones de hash criptográficas irreversibles
- Firewalls corporativos y sistemas de detección de intrusiones
- Software antivirus y antimalware actualizado en todos los dispositivos
- Auditorías periódicas de seguridad para identificar y remediar vulnerabilidades
- Planes de recuperación ante incidentes y copias de seguridad periódicas

10.2 MEDIDAS ORGANIZATIVAS:

- Acceso limitado únicamente a colaboradores que necesiten acceder a los datos para cumplir sus funciones (personal de ventas, atención al cliente, Responsable de Datos Personales y Representante Legal)
- Capacitación obligatoria en protección de datos para todo personal que acceda a información personal
- Compromisos de confidencialidad suscritos por colaboradores
- Documentación y registro de medidas de seguridad, vulnerabilidades identificadas y acciones correctivas

Asimismo, el acceso a los datos personales de los Titulares está limitado únicamente a nuestros colaboradores autorizados y a sus prestadores de servicios que deban necesariamente acceder a ellos para prestar sus servicios, tratamiento que harán según las instrucciones de la Sociedad Automotriz.

10.3 TRANSFERENCIA A PRESTADORES DE SERVICIOS:

La Sociedad Automotriz utiliza los servicios de Socialmkt SpA (RUT 77.682.279-5) para hosting de datos y correo electrónico corporativo mediante la plataforma iCloud. Este prestador trata los datos personales únicamente conforme a nuestras instrucciones, está obligado por contrato a implementar medidas de seguridad equivalentes y a mantener confidencialidad de los datos. Socialmkt SpA no puede utilizar los datos para fines propios ni transferirlos a terceros sin autorización previa, y debe notificar inmediatamente a la Sociedad Automotriz en caso de incidente de seguridad que afecte datos personales. Aunque implementamos medidas de seguridad razonables, ningún sistema es completamente seguro. La transmisión de datos a través de internet conlleva ciertos riesgos inherentes que no pueden eliminarse completamente. En caso de incidente de seguridad que comprometa tus datos personales, la Sociedad Automotriz te notificará conforme a lo establecido en la ley, indicándote las medidas adoptadas para remediar la situación.

10.4 PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

¿Cómo protegemos tus datos?

La Sociedad Automotriz Alberto Rivera Limitada protege tu información mediante:

- Cifrado: Los datos se transmiten de forma segura entre tu dispositivo y nuestros sistemas
- Contraseñas: Se protegen con sistemas de encriptación avanzada
- Control de acceso: Solo nuestro personal autorizado puede acceder a tus datos

- Vigilancia: Monitoreamos constantemente nuestros sistemas contra accesos no autorizados
- Copias de seguridad: Guardamos respaldos de tu información en caso de emergencias
- Auditorías periódicas: Revisamos regularmente nuestros sistemas de seguridad

10.5 ¿A QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?

Para prestar nuestros servicios, compartimos tus datos con:

- Socialmkt SpA (RUT 77.682.279-5): Empresa que proporciona nuestro servicio de correo electrónico y alojamiento en la nube mediante servidor remoto. Esta empresa trata los datos conforme a nuestras instrucciones y está obligada por contrato a proteger tu privacidad con medidas de seguridad equivalentes a las nuestras.

¿Qué sucede si hay un problema de seguridad?

Si alguien accede a tus datos sin autorización, te lo notificaremos de inmediato explicándote lo sucedido y las medidas que tomamos para protegerte. Aunque implementamos medidas de seguridad robustas, ningún sistema es 100% seguro. La transmisión de datos por internet conlleva ciertos riesgos que no podemos eliminar completamente, pero hacemos nuestro mejor esfuerzo para protegerte.

11. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los Corresponsables conservarán los datos personales de los Titulares únicamente durante el tiempo indispensable para cumplir con los fines declarados en esta Política de Privacidad. Si una norma legal establece un plazo distinto, o si los datos son necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de un derecho, o para otros fines legítimos, se conservarán por el tiempo que corresponda y, una vez cumplida la finalidad, serán bloqueados. Finalizados dichos plazos, los datos se eliminarán o anonimizarán de forma segura.

Los períodos de conservación de los datos personales de los Titulares son determinados considerando los siguientes criterios:

- Si los datos personales fueron recopilados para la ejecución de un contrato, se conservarán durante toda la vigencia de la relación contractual del Titular relativa al mismo y, una vez terminada, hasta que prescriba el plazo legal para su tratamiento;
- Si los datos personales se recopilaron para el cumplimiento de obligaciones legales, se conservarán hasta que se cumpla tal obligación;
- Si los datos personales se recopilaron sobre la base de un interés legítimo, se conservarán mientras dicho interés subsista; y,
- Si los datos personales se recopilaron con el consentimiento del Titular se conservarán hasta que sea revocado por el Titular.

12. DERECHOS DEL TITULAR COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES

12.1. Ejercicio de derechos

Los Titulares podrán ejercer los derechos reconocidos a los titulares de datos personales en la Regulación de Protección de Datos, los que incluyen:

- (i) Derecho de acceso: derecho a solicitar a los responsables información respecto de los datos personales que tratan, su origen, la finalidad del tratamiento, las categorías o identidad de destinatarios de los datos, el período de tiempo durante el cual serán tratados y, si aplica, los intereses legítimos del responsable y la información significativa sobre la lógica aplicada si se toman decisiones basadas en tratamiento automatizado;
- (ii) Derecho de rectificación: derecho de los Titulares a solicitar a los responsables la modificación de sus datos personales en caso de inexactitud se encuentren desactualizados o incompletos;
- (iii) Derecho de supresión o cancelación: derecho de los Titulares a solicitar a los responsables la eliminación de sus datos personales en caso que no sean necesarios en relación con los fines del tratamiento, en caso que el Titular haya revocado su consentimiento y el tratamiento no tenga otro fundamento legal, o se trate de datos caducos, entre otros escenarios indicados en la Regulación de Protección de Datos, todo lo anterior sujeto a las excepciones que dispone la Regulación de Protección de Datos;
- (iv) Derecho de oposición: derecho de los Titulares a oponerse a ciertos tratamientos de sus datos personales indicados en la Regulación de Protección de Datos, incluyendo la oposición a ser objeto de decisiones basadas en el tratamiento automatizado de datos personales que produzcan efectos jurídicos o te afecten significativamente, todo lo anterior sujeto a las excepciones que dispone la ley 19.628.
- (v) Derecho de portabilidad: derecho de los Titulares a solicitar a los responsables la copia de sus datos personales en un formato electrónico estructurado, genérico y de uso común, que permita ser operado por distintos sistemas; y,
- (vi) Derecho de revocación: derecho de los Titulares a revocar las autorizaciones que hayan otorgado para el tratamiento de sus datos, sin efecto retroactivo respecto de tratamientos ya realizados.

Para ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, deberá dirigirse por escrito al siguiente canal de contacto: **contacto@asoluciones.cl**

La solicitud referida deberá contener, al menos, la siguiente información:

- a) Individualización del Titular y, si corresponde, de su representante legal o mandatario, junto con una copia de su cédula de identidad por ambos lados o cualquier otro documento oficial que acredite su identidad.
- b) Indicación de un domicilio o dirección de correo electrónico para comunicar la respuesta.
- c) Identificación de los datos personales o del tratamiento específico respecto de los cuales se ejerce el correspondiente derecho, excepto si está solicitando a la Sociedad Automotriz la confirmación acerca de si sus datos están siendo tratados.

Además, si solicita la rectificación de sus datos personales, deberá indicar las modificaciones o actualizaciones precisas que se deben realizar. Asimismo, de ser necesario deberá incorporar la documentación correspondiente para realizar tal actualización. Si está solicitando la supresión de sus datos, deberá señalar la causal invocada y adjuntar los antecedentes que la fundamenten, si fuere corresponde. Por otro lado, si está solicitando la oposición, deberá señalar la causal invocada.

Una vez recibida la solicitud, la Sociedad Automotriz informará su recepción y se responderá a la dirección o correo electrónico proporcionada en un plazo máximo de treinta días corridos. En caso de ser necesario, la ley 19. 628 permite que este plazo sea prorrogado por otros treinta días.

Las solicitudes o requerimientos podrán ser rechazados o limitados de acuerdo con lo establecido en la ley. En caso de que su solicitud no sea atendida dentro del plazo establecido por la ley, o si es rechazada, podrá presentar el correspondiente reclamo ante la autoridad competente.

13. SUSPENSIÓN DE ENVÍO DE COMUNICACIONES PROMOCIONALES O PUBLICITARIAS

Sin necesariamente ejercer los derechos sobre sus datos personales de que trata la sección anterior, los Titulares pueden solicitar la suspensión del envío de comunicaciones promocionales o publicitarias de conformidad con lo dispuesto en las normas de protección al consumidor. Para ello pueden utilizar el canal de contacto: **contacto@asoluciones.cl**

14. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

Los Corresponsables podrán tomar decisiones automatizadas sobre los datos personales de los Titulares, incluida la elaboración de perfiles. Ello implica que mediante procesos automatizados ciertos datos personales de los Titulares, serán analizados para prevenir fraudes.

15. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad tiene duración indefinida. Es importante que los usuarios revisen periódicamente este Aviso de Privacidad, ya que puede ser modificada o actualizada sin previo aviso. Su publicación en el sitio será suficiente notificación de cualquier cambio.

Tratándose de cambios y actualizaciones que requieran de tu consentimiento, te lo solicitaremos de conformidad con la Regulación de Protección de Datos.

16. Uso de IA

Herramientas de Inteligencia Artificial (IA) podrán utilizarse como herramienta auxiliar para tareas de organización, redacción preliminar, análisis documental, síntesis de información, creación de matrices, preparación de reuniones y generación de borradores.

Quedará estrictamente prohibido ingresar información confidencial, datos sensibles o antecedentes estratégicos de clientes sin autorización o sin medidas adecuadas de anonimización. Todo resultado generado por la IA deberá ser revisado antes de ser enviado, presentado, publicado o utilizado profesionalmente.

17. VERSIÓN Y FECHA DE ACTUALIZACIÓN

Fecha de última actualización: 1 de septiembre de 2026